

# Informatie zwemlessen Familyland

## Zwemlestarieven

(De onder vermelde zijn gebaseerd op een lesperiode van 12 weken)

Watergewenning	1x per week, les duur 30 minuten	€ 79,20
A-B of C	1x per week, les duur 30 minuten	€ 79,20
A-B of C	2x per week, les duur 30 minuten	€ 150,00
Zwemvaardigheid Snorkelen	1x per week, les duur 30 minuten	€ 79,20
Inschrijfgeld		€ 16,50
Diplomakosten (indien van toepassing)		€ 19,50

- De betaling van de les gelden zijn bij Familyland verdeeld over drie kwartalen, welke periodes staan aangegeven op de factuur.
- Bovenvermelde prijzen kunnen afwijken naar gelang het aantal lessen dat in deze periodes gegeven wordt.

## Schema lestijden (onder voorbehoud)

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag
16.00 uur A	16.00 uur A		16.00 uur A	16.00 uur A	08.30 uur A
16.30 uur A	16.30 uur A	16.30 uur A	16.30 uur WG	16.30 uur A	09.00 uur A
17.00 uur A	17.00 uur A	17.00 uur A	17.00 uur A	17.00 uur A	09.30 uur B/C
17.30 uur B/C/WG	17.30 uur ZV/SN	17.30 uur A	17.30 uur A	17.30 uur ZV	

A = Diploma A      WG = Watergewenning  
B = Diploma B      ZV = Zwemvaardigheid  
C = Diploma C      SN = Snorkelen

## Vakanties en Feestdagen

Voorjaarsvakantie	15 t/m 21 februari 2021	(wel turbocursus)
Meivakantie	25 april t/m 9 mei 2021	(wel turbocursus)
Zomervakantie	26 juli t/m 5 september 2021	(wel turbocursus)
Herfstvakantie	25 t/m 31 oktober 2021	(wel turbocursus)
Kerstvakantie	20 december 2021 t/m 2 januari 2022	(geen turbocursus)

Tijdens de schoolvakanties zijn er geen reguliere zwemlessen, welke schoolvakanties wij hebben verrekend in uw factuur.

5 april (2<sup>de</sup> Paasdag) - 13 mei (Hemelvaart) - 24 mei (2<sup>de</sup> Pinksterdag)

Op deze dagen zijn er geen zwemlessen. Deze lessen kunnen worden ingehaald, via de zwemscore module kunt u de inhaallessen zelf reserveren.

In de bovengenoemde vakanties kunt u onder voorbehoud uw kind inschrijven voor een turbocursus. In de kerstvakantie wordt er geen turbocursus gegeven. Voor meer informatie over onze turbocursussen kunt u contact met ons opnemen. In de zomervakantie worden er twee aaneengesloten turbocursussen gegeven. De eerste turbocursus is van 26 juli t/m 13 augustus, de tweede turbocursus is van 16 augustus t/m 3 september.



**Zwembad Familyland**  
Groene Papegaai 19, 4631 RX Hoogerheide  
(T) +31 (0) 164 613155  
(E) zwembad@familyland.nl

## **Diplomazwemmen 2021** *(onder voorbehoud)*

De zwemexamens worden afgenomen in aanwezigheid van onze zweminstructeurs bij zwembad Laco Sportlaan 4, 4631 CR Hoogerheide.

**Zondag 18 april - 18 juli 2021**

**Zondag 15 augustus - 5 september 2021** (na turbocursus zomervakantie)

**Zondag 19 december 2021**

## **Zwemdiploma's**

Zwembad Familyland leidt kinderen op volgens het zwem A-B-C van het Nationaal Platform Zwembaden (NPZ) en is binnen Nederland de bekendste en het meest toegepaste zwemdonderwijs. Het ultieme doel hierbij is het behalen van het C-diploma. Het behalen van het A-diploma als wel het B-diploma kunt u hierbij zien als belangrijke tussenstappen daar naar toe.

Kinderen hebben voor het behalen van het A-diploma de meeste tijd nodig. De tijd die zij hiervoor nodig hebben is afhankelijk van de aanleg, het leervermogen en de frequentie van de te volgen zwemlessen. Bij het volgen van 2 zwemlessen per week en minimaal verzuim, zal uw kind door de kracht van de herhaling een sneller resultaat behalen om op te kunnen gaan voor een zwemexamen.

Uitgebreide informatie over zwemlessen en de zwemdiploma's kunt u vinden op de websites:

**[www.npz.nl](http://www.npz.nl)**

**[www.allesoverzwemles.nl](http://www.allesoverzwemles.nl)**

## **Het lesplan**

Binnen het zwem ABC als ook binnen het lesplan voor zwemonderwijs komen de volgende onderdelen aan bod:

- Watervrij maken, te water gaan, onder water gaan, draaien, drijven, watertrappen, voortbewegen, ademen en survival.
- Ieder kind dat bij Familyland gaat starten met zwemlessen, ongeacht of zij elders al zwemlessen hebben gevolgd, zal eerst starten in de groep watergewenning. Indien een kind aan de gestelde voorwaarden en eisen voldoet, kan hij/zij instromen in een andere groep.
- Onze zweminstructeurs die allen in het bezit zijn van een NPZ/NRZ erkend instructeurs/zwemonderwijzersdiploma bepalen of een leerling een niveau vooruitgaat, evenals of een leerling mag deelnemen aan het diplomazwemmen.

Als uitgangspunt en blauwdruk hiervoor gelden de bepalingen en richtlijnen van de examenprogramma's van het zwem ABC (BREZ), welke u kunt vinden op de website **[www.zwemwiki.org](http://www.zwemwiki.org)**. Alleen bevoegde zweminstructeurs geven zelfstandig les bij Familyland. Stagiairs of ongediplomeerde instructeurs geven alleen les onder directe toezicht van een bevoegd instructeur.

## **Klachten**

Onze zweminstructeurs doen er alles aan om de kwaliteit van de lessen te waarborgen. Mogelijk kan er soms weleens iets mis gaan of een misverstand ontstaan. Heeft u een klacht over de lessen, onze werkwijze of met een van onze zweminstructeurs van wie uw kind les krijgt? Stuur dan een email naar [zwembad@familyland.nl](mailto:zwembad@familyland.nl).



**Zwembad Familyland**  
Groene Papegaai 19, 4631 RX Hoogerheide  
(T) +31 (0) 164 613155  
(E) [zwembad@familyland.nl](mailto:zwembad@familyland.nl)

## **Algemene voorwaarden zwemlessen Familyland**

### **1. Aanmelding , Zwemscore module en facturering**

U schrijft in voor het volgen van zwemlessen volgens het zwem ABC. De inschrijving voor zwemlessen bij Familyland betreft een doorlopend lidmaatschap, welke is gerelateerd aan het behalen van de diploma's A, B en C.

Nadat uw kind is ingeschreven ontvangt u een inlogcode voor gebruik en toegang op onze Zwemscore module.

In de Zwemscore module treft u alle relevante informatie aan over onze zwemlessen, het zwem ABC, het leerplan, onze zweminstructeurs. Ook kunt u in de zwemscore module bovendien de vorderingen van uw kind volgen. Graag willen wij u erop attenderen dat de vorderingen in het algemeen niet elke les plaatsvinden en zullen verbeteren, dit is om redenen dat de kinderen hun vaardigheden ook op meerdere momenten moeten laten zien, waardoor de voortgang zal worden gemeten over een wat langere periode.

De toegezonden factuur voor de les gelden dient u vóór aanvang van de nieuwe lesperiode te zijn voldaan, of tenzij anders aangegeven binnen de gewenste betaaltermijn welke op de factuur is vermeld. Als uw kind instroomt in een lopende lesperiode worden de gemiste lessen van die betreffende periode hierop in mindering gebracht. Indien u de factuur niet tijdig betaald kunnen wij de beslissing nemen uw kind de toegang tot de zwemlessen te ontzeggen.

### **2. Wijzigen van het aantal zwemlessen per periode**

Als u het aantal lessen per week zou willen vermeerderen of verminderen dient u dit schriftelijk aan ons door te geven. Hiervoor geldt dat de aanvraag minimaal 14 dagen vóór aanvang van de nieuwe lesperiode zal moeten geschieden.

### **3. Stopzetten van de zwemlessen**

De inschrijving betreft een doorlopend lidmaatschap. Als u wenst te stoppen na het behalen van een zwemdiploma, dan dient u dit schriftelijk aan ons door te geven per e-mail aan [zwembad@familyland.nl](mailto:zwembad@familyland.nl). U kunt dit tevens aangeven op het diplomabriefje dat uw kind krijgt als uw kind mag gaan afzwemmen voor een diploma.

Wij wijzen u erop dat alleen schriftelijke opzeggingen rechtsgeldig zijn. Als u niet schriftelijk heeft opgezegd worden de zwemlessen doorberekend. Mondelinge afspraken met personeelsleden zijn volgens onze voorwaarden uitgesloten bij opzegging.

### **4. Bijzondere bepalingen**

Na inschrijving zal alleen in de onderstaande gevallen restitutie van zwemlessen mogelijk zijn:

- Om medische redenen met bijsluiten een doktersbewijs, waarbij de datum van het doktersbewijs als einddatum zal gelden.
- Op advies van het hoofd zwemzaken, indien uw kind nog niet geschikt geacht wordt voor het volgen van zwemlessen.

### **5. Inschrijfgeld, lestijden en tarieven**

- Het inschrijfgeld betreft administratieve kosten, deze kosten komen niet in aanmerking voor restitutie.
- De directie heeft het recht haar lestijden en tarieven van het zwembad te wijzigen.
- Wijzigingen van lestijden en tarieven geven geen recht op terugbetaling van les gelden. De zwemlessen zijn bovendien niet overdraagbaar aan derden.

### **6. Ziekmelden**

Via onze Zwemscore module kunt u de zwemlessen afmelden. Deze zwemlessen moeten echter binnen het lopende kwartaal ingehaald worden. U kunt de inhaallessen zelf inplannen via de Zwemscore module, u ziet hierbij in welk bad en op welk tijdstip de inhaallessen mogelijk zijn. Bij ziekte of blessures die langer duren dan één maand, dient u dit schriftelijk aan de receptie van Familyland kenbaar te maken, met insluiting van een doktersbewijs. Wij zullen u vervolgens berichten of restitutie van de les gelden mogelijk is.



**Zwembad Familyland**  
Groene Papegaai 19, 4631 RX Hoogerheide  
(T) +31 (0) 164 613155  
(E) [zwembad@familyland.nl](mailto:zwembad@familyland.nl)

# Reglement zwembad Familyland

**Voor alle bezoekers van het zwembad, gelden de onder vermelde bepalingen en regels:**

- Als bezoeker kunt u uw kleding en waardevolle voorwerpen opbergen in de kluisjes bij het zwembad. In de kluisjes gaan zowel muntjes van € 0,50 als voor € 1,-.
- U kunt geen waardevolle voorwerpen in bewaring geven bij de receptie, de bar, of aan zwembad medewerkers, wij adviseren u deze voorwerpen thuis te laten.
- Om hygiënische redenen als wel om beschadiging van vloeren te voorkomen, mag u niet met buitenschoenen het zwembad betreden. Hiervoor zijn schoenhoesjes te koop bij de receptie van Familyland.
- Indien uw kind een ziekte of handicap heeft waarvoor extra toezicht of begeleiding nodig is, dan dient u dit te melden aan onze receptie en de zweminstructeurs welke belast zijn met het houden van toezicht en de begeleiding.
- Indien een kind zich tijdens de les misdraagt, kunnen wij de toegang tot het zwembad weigeren of ontzeggen.

Als ouder/begeleider gaat u akkoord met ons reglement en zorgt u er tevens voor dat uw kind(eren) zich daaraan houden.

## **Ouders/begeleiders van de zwemlesleerlingen:**

- Worden geacht zich aan onze huisregels te houden.
- Worden geacht het zwembad tijdens de lessen te verlaten, zulks met uitzondering van de periodieke kijklessen. Tijdens de kijklessen verzoeken wij u om het geluid van uw telefoon / iPad / tablet of andere apparaten uit te zetten.
- Verzoeken wij u om kinderen die tijdens de kijklessen meekomen op een stoel, op schoot, of in een wandelwagen te laten plaatsnemen en de kinderen niet in de zwemzaal of langs de badranden te laten lopen. Dit komt de kwaliteit van de zwemlessen niet ten goede. Maar ook de kinderen die de zwemlessen volgen worden hierdoor sneller afgeleid. Bovendien is dit om veiligheidsvoorschriften niet toestaan.
- Volgen strikt de aanwijzingen op van ons personeel.
- Uw bezoek aan het zwembad is geheel voor eigen risico.
- De directie van Familyland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele incidenten dan wel diefstal of beschadiging aan persoonlijke eigendommen van bezoekers.
- Zijn aansprakelijk als door u toedoen schade heeft toegebracht aan eigendommen van Familyland.
- Het reglement van ons zwembad is van toepassing op alle bezoekers van Familyland.



**Zwembad Familyland**  
Groene Papegaai 19, 4631 RX Hoogerheide  
(T) +31 (0) 164 613155  
(E) [zwembad@familyland.nl](mailto:zwembad@familyland.nl)